**Техническое задание**

 **–перечень типовых регламентных работ по техническому обслуживанию и ремонту систем охранного видеонаблюдения на объектах НУЗ «Отделенческая больница на ст.Волховстрой ОАО «РЖД»**

 **Цели:** Поддержание работоспособности существующей системы охранного видеонаблюдения при ее использовании по назначению и проведение ее текущего мелкого ремонта на объектах НУЗ «Отделенческая больница на ст. Волховстрой ОАО «РЖД», расположенных по адресу:

- 187401, Ленинградская область, г. Волхов, ул. Воронежскаяд.1;

- 187710, Ленинградская область, г. Лодейное Поле, ул. Свердлова, д.6.

Перечень работ и периодического технического обслуживания охранного видеонаблюдения

**Задачи:**

1. Проведение технического обслуживания не реже одного разав месяц и планово-предупредительный мелкий ремонт системы охранного видеонаблюдения.
2. Восстановление работоспособности системы охранного видеонаблюдения, как в целом, так и отдельных его узлов.
3. При необходимости Исполнитель выдает рекомендации, проводит обучение и оказывает консультационные услуги должностным лицам в вопросах, касающихся эксплуатации оборудования, в том числе по телефону.
4. Выезд мастера к Заказчику по заявке, выявление и устранение неисправности, регулировка и настройка оборудования, приобретение и замена комплектующих деталей.

**Перечень работ по техническому обслуживанию системы видеонаблюдения, проводимые ежемесячно:**

 **-** проведение внешнего осмотра коммутационных центров, мониторов, видеорегистратора и источников питания, видеокамер –контроль технического состояния компонентов системы;

 - проверка и корректировка настроек системы;

 - проверка прочности и надежности крепежа элементов системы;

 - проверка коммутационных разъемов;

 - очистка линз и стеклянных поверхностей камер от пыли и грязи;

 - очистка внешних и внутренних элементов видеорегистратора;

 - юстировка и настройка видеокамер и объектов;

 - проверка работоспособности программного обеспечения системы;

 - диагностика кабельных трасс и системы питания видеокамер;

 - проверка параметров электроснабжения;

 - внешний осмотр составных частей системы на отсутствие механических повреждений, коррозии, грязи, прочности крепления и т.п.

 Неисправности, выявленные в процессе проведения работ должны устраняться незамедлительно.

**Уведомления и ограничения повремени:**

В случае возникновения неисправностей в работе систем Заказчик уведомляет Исполнителя заявкой по телефону или эл. почтой:

- Время приема заявок – рабочие дни, выходные и праздничные дни.

- Время оказания услуг – рабочие дни, выходные и праздничные дни.

- Время реакции (исполнение задания) – не более 24 часов с момента получения заявки Заказчика.

**Гарантия на ремонт и обслуживание.**

На заменяемые во время обслуживания запасные части устанавливается гарантийный срок завода производителя. Гарантия на монтажные работы устанавливается на весь срок договора.

**Обязанности Исполнителя.**

После подписания договора в течение 10-ти рабочих дней провести обследования системы видеонаблюдения.

По результатам обследования системы видеонаблюдения составляется:

- Дефектная ведомость;

- Акт обследования оборудования.

В случае отказа системы видеонаблюдения в межрегламентный период, Исполнитель должен прибыть на обслуживаемый объект по вызову Заказчика устранять неисправности в течение рабочей смены.

 С целью решить на объекте Заказчика возникшие проблемы, Исполнителю необходимо наличие материально-технической базы и ЗИПа.

Все работы Исполнитель обязан проводить лично, путём направления аттестованных специалистов.

Запрещается передача работ по субподряду.

При проведении работ соблюдать правила пожарной безопасности, техники безопасности и внутреннего трудового распорядка, действующего на территории заказчика.

В ходе реализации договорных обязательств Исполнитель должен вести:

- Журнал учёта выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту систем видеонаблюдения, один эк­земпляр которого должен храниться у Заказчика, а другой у Исполнителя. Страницы журнала должны быть пронумерованы, прошнурованы и скреплены печатями Исполнителя и Заказчика. Записи в обоих журналах о проведении работ по ТО и ППР, с указанием времени, места и результатов проведённых мероприятий, а также выяв­ленных недостатках в содержании и эксплуатации системы должны быть идентичны, оформляться одновременно и заверяться подписями ответственных лиц сторон.

- График проведения технического обслуживания и ремонта. Работы по ТО и ППР должны проводиться в сроки, установленные Графиком проведения ТО и ППР.

Исполнитель, независимо от формы поступившего от Заказчика вызова, должен регистрировать его в Журнале учета вызовов.

***Приложение № 1к техническому заданию***

**Наименование объектов Заказчика и количество установленных видеокамер, подлежащих техническому обслуживанию**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование объекта | Адрес объекта | Количество камер  | Мониторы  | Рабочие станции | Свичи | Серверы | ИБП |
| Улица | Помещение |
| 1 | Отделенческая больница на ст. Волховстрой 1 | Лен. область, г. Волхов, ул. Воронежская, д. 1  | Видеокамеры HiWatch DS-l110 и RVI-IPC48M4  | -14 шт. | Видеокамеры HiWatch DS-l113 и RVi-IPC38VM4  | -36 шт. | Монитор 30”  | – 2 шт. | Рабочая станция RVi INTEGRATOR с отображением, исполнение MidiTower  | – 2 шт. | Коммутатор управляемый 24 порта  | – 5 шт. | Видеосервер RVi-SE2500  | – 1 шт. | ИБП APS Smart-UPS SRT  | –5шт. |
| 2 | Поликлиника № 1 на ст. Волховстрой 1 | Лен. область, г. Волхов, ул. Воронежская, д. 1 | Видеокамеры HiWatch DS-l110 и RVI-IPC48M4  | - 4 шт. | Видеокамеры HiWatch DS-l113 и RVi-IPC38VM4  | -13 шт. | Монитор 30 | – 2 шт. | Рабочая станция RVi INTEGRATOR с отображением, исполнение MidiTower  | – 2 шт. | Коммутатор управляемый 24 порта  | – 1 шт. | Видеосервер КВМ САПФИР-МИКРО-ВИДЕО12/15-1,3/12. | – 1 шт | ИБП APS Smart-UPS SRT  | –1шт. |
| 3 | Поликлиника № 3 на ст. Лодейное Поле | Лен. область, г. Лодейное Поле, ул. Свердлова, д. 6 | Видеокамера 2 MPx IP DOOM Vandal Prof Camera –  | -7 шт. | Видеокамера 2MPx, FullHD-2,8-121/2/5  | –7 шт. | Монитор 30”. | – 1 шт | Рабочая станция с отображением, исполнение ATX  | – 1 шт. | Коммутатор управляемый 24 порта  | – 1 шт. | Видеосервер, исполнение «Башня» или RACK 4U  | – 1 шт. | ИБП APS Smart-UPS SRT  | –2шт. |

***Приложение №2 к техническому заданию***

**Форма**

 **Акт сдачи-приемки выполненных работ**

Мы, нижеподписавшиеся, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ,именуемый «Исполнитель», в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,с одной стороны, и, НУЗ «Отделенческая больница на ст. Волховстрой ОАО «РЖД», именуемый далее «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили акт о том, что в соответствии с Договором №\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_г. Исполнителем оказаны, а Заказчиком приняты результаты выполненных работ по техническому обслуживанию системы охранного видеонаблюдения, за период (месяц) \_\_\_\_\_\_г.

Перечень, проведенных работ по техническому обслуживанию системы видеонаблюдения:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Претензий к качеству и объему выполненных работ у Заказчика не имеется.

В соответствии с Договором №\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_202\_\_\_г. Стоимость выполненных работ составляет - \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_копеек, кроме того НДС 20% \_\_\_\_\_\_(\_\_\_) рублей \_\_\_ копеек.

**Итого: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_\_\_ коп.**

|  |  |
| --- | --- |
|  **Заказчик:** |  **Исполнитель:** |
| Главный врачНУЗ "Отделенческая больница на ст. Волховстрой ОАО "РЖД"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Марковиченко Р.В./ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_./ |